PKP INTERCITY

Oferta Polska – Ukraina

Ważna od 24 listopada 2026 roku

Spis treści

Zakres oferty 3
Bilety i rezerwacje 3
Kanały sprzedaży 3
Cena biletu i rezerwacji 4
Ważność biletu i rezerwacji 4
Bilety dla personelu kolejowego 5
Przejazdy dzieci 5
Przewóz zwierząt 6
Wymiana biletu i rezerwacji 6
Zwrot biletu i rezerwacji 7
Szczególne zasady zwrotów 8
Pozostałe warunki przejazdu 9

Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity" S.A,
- strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdów w komunikacji z Polski do Ukrainy i odwrotnie.
2. Oferta jest ważna na przejazdy pociągami, które wskazujemy w tabeli.

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
706/705	-	Przemyśl – Kijów	do siedzenia
716/715	-	Przemyśl – Kijów	do siedzenia
766/765	*Wisłok*	Warszawa – Rawa Ruska	do siedzenia
68/67	*Kyiv Express*	Warszawa – Kijów	sypialne
20/19	-	Chełm – Kijów	sypialne
24/23	-	Chełm – Kijów	sypialne
124/123	-	Chełm – Kijów	sypialne
120/119	-	Chełm – Dniepr	sypialne
94/93	-	Chełm – Charków	sypialne
52/51	-	Przemyśl – Kijów	sypialne
90/89	-	Przemyśl – Kijów	sypialne
90/70, 69/89	-	Przemyśl – Krzemieńczuk	sypialne
90/36, 35/89	-	Przemyśl – Odessa	sypialne
32/31	-	Przemyśl – Kijów	sypialne
74/73	-	Przemyśl – Dniepr	sypialne
150/64, 63/149	-	Przemyśl – Charków	sypialne

Bilety i rezerwacje

Kanały sprzedaży

3. Bilet i rezerwację możesz kupić w:

a) kasach biletowych,
b) aplikacji PKP Intercity,
c) serwisie e-IC.

- W pociągu nr 766/765 *Wisłok* relacji Warszawa – Rawa Ruska – Warszawa u konduktora możesz kupić rezerwację na dany przejazd.
- Przy zakupie rezerwacji w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity.

4. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet lub rezerwację.
5. Bilety i rezerwacje, które są dostępne w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w Regulaminie e-IC.

Cena biletu i rezerwacji

6. Ceny biletów i rezerwacji są wskazane w Cenniku oferty Polska-Ukraina.

Ważność biletu i rezerwacji

7. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety i rezerwacje.
8. Rezerwacja jest ważna na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na niej wskazanym.
9. Bilet, rezerwacja lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest nieważny, jeśli:
   a) istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony,
   b) nie należy do okaziciela,
   c) zawiera niepoświadczone adnotacje,
   d) jest zniszczony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
   e) jest zafoliowany lub zalaminowany.

Bilety dla personelu kolejowego

10. Jeśli masz:
    a) bilet służbowy OSŻD, to musisz pobrać nieodpłatną rezerwację miejsca sypialnego lub kupić rezerwację miejsca do siedzenia,
    b) bilet jednorazowy OSŻD, to musisz kupić rezerwację miejsca (do siedzenia lub sypialnego).

Przejazdy dzieci

11. Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów ze zniżką lub nieodpłatnie. To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy dziecko będzie zajmowało oddzielne miejsce. Szczegółowe informacje dotyczące przejazdów pociągami z miejscami do siedzenia i miejscami sypialnymi podajemy w tabelach.
12. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 4 lat, to tylko jedno dziecko może jechać nieodpłatnie, bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety i rezerwacje.
13. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.

pociągi z miejscami do siedzenia		
wiek dziecka	**dokumenty przewozu**	**warunek**
do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
	bilet i rezerwacja	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
od 4 do ukończenia 16 lat	bilet i rezerwacja	zawsze oddzielne miejsce

pociągi z miejscami sypialnymi			
liczba dzieci	**wiek dziecka**	**dokumenty przewozu**	**warunek**
1	do ukończenia 4 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
		bilet i rezerwacja	dziecko zajmuje oddzielne miejsce

pociągi z miejscami sypialnymi			
liczba dzieci	**wiek dziecka**	**dokumenty przewozu**	**warunek**
1	od 4 do ukończenia 16 lat	bilet i rezerwacja	zawsze oddzielne miejsce
2	jedno dziecko do ukończenia 4 lat i jedno dziecko do ukończenia 12 lat	bilet i rezerwacja	dzieci zajmują jedno miejsce
		2 bilety i 2 rezerwacje	każde dziecko zajmuje oddzielne miejsce

Przewóz zwierząt

14. Małego psa lub inne małe zwierzę domowe możesz przewieźć nieodpłatnie zarówno w pociągu z miejscami do siedzenia, jak i z miejscami sypialnymi. Zwierzęta te muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.), którego nie mogą opuszczać przez całą podróż. Zwierzę przewożone w pojemniku nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy czy innej części ciała. Pojemnik musi spełniać normy przewidziane dla bagażu podręcznego i należy umieścić go w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać na kolanach.
15. Przewóz psa poza transporterem jest możliwy tylko w wagonach z miejscami sypialnymi. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na smyczy. W przedziale możesz przewieźć nie więcej niż dwa psy. Bilet na przewóz psa nie jest wymagany, ale musisz kupić bilety i rezerwacje wszystkich miejsc w przedziale. Jeśli nie ma możliwości udostępnienia całego przedziału do Twojej dyspozycji, nie możesz przewieźć psa.
16. Psa przewodnika możesz przewieźć bezpłatnie. Pies przewodnik nie musi mieć założonego kagańca, ale musisz go trzymać na krótkiej smyczy. Jeśli przewozisz psa przewodnika w pociągu z miejscami sypialnymi, nie musisz kupować biletów i rezerwacji wszystkich miejsc w przedziale.

Wymiana biletu i rezerwacji

17. Bilet lub rezerwację miejsca sypialnego wymienisz u przewoźnika, który je sprzedał.
18. Przy wymianie biletu kupionego w:
    a) aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC – stosujemy postanowienia Regulaminu e-IC,

b) kasie biletowej – musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany przed rozpoczęciem terminu jego ważności.

19. Bilet, kupiony w kasie biletowej, możesz wymienić, jeśli chcesz jechać w innym terminie.
20. Rezerwację miejsca sypialnego, kupioną w kasie biletowej, możesz wymienić jeden raz najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu, jeśli chcesz:
    a) jechać w innym terminie,
    b) skorzystać z miejsca innej kategorii.
21. Zasady, na podstawie których możesz wymienić rezerwację miejsca sypialnego, kupioną w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.
22. Nie możesz wymienić rezerwacji miejsca do siedzenia.

Zwrot biletu i rezerwacji

23. Bilet lub rezerwację miejsca sypialnego, kupione w kasie biletowej, zwrócisz:
    a) u przewoźnika, który je sprzedał,
    b) w kasie biletowej.
24. Jeśli zwracasz bilet lub rezerwację miejsca sypialnego, zwrócimy 90% ich ceny.
25. Jeśli chcesz zwrócić bilet, kupiony w kasie biletowej, a termin jego ważności:
    a) nie rozpoczął się – zrób to w kasie biletowej,
    b) rozpoczął się – musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu, a zwrotu możesz dokonać w kasie biletowej lub w drodze wniosku.
26. Jeśli chcesz zwrócić bilet, którego częściowo nie wykorzystałeś, musisz uzyskać poświadczenie, a zwrotu możesz dokonać w drodze wniosku.

Poświadczenie możesz uzyskać w:

- kasie biletowej na stacji odjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
- kasie biletowej, innej niż na stacji odjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
- pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.

27. Wnioski o zwrot przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu.

28. Wniosek możesz złożyć:
    a) w formie pisemnej:
        – osobiście w kasie biletowej,
        – przesyłką pocztową na adres:
          „PKP Intercity” S.A.
          Al. Jerozolimskie 142 A
          02-305 Warszawa
    b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.
29. Rezerwację miejsca sypialnego, kupioną w kasie biletowej, możesz zwrócić najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu.
30. Nie możesz zwrócić rezerwacji miejsca do siedzenia.
31. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu i rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.
32. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu i rezerwacji.
33. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację miejsca sypialnego, kupione w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Szczególne zasady zwrotów

34. Bilet i rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
    a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na rezerwacji,
    b) stacji odjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie i rezerwacji,
    c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu i rezerwacji.

    Wówczas otrzymasz zwrot 100% ceny biletu i rezerwacji.
35. Jeżeli zrezygnujesz z przejazdu, to bilet i rezerwację, kupione w:
    a) kasie biletowej możesz zwrócić:
        – w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet i rezerwację,

- w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na ich zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet i rezerwację, musisz uzyskać poświadczenie o ich niewykorzystaniu,

b) aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Poświadczenie możesz uzyskać w:

- kasie biletowej na stacji odjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
- kasie biletowej, innej niż na stacji odjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
- pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.

36. Wnioski o zwrot przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu i rezerwacji.
37. Wniosek możesz złożyć:
    c) w formie pisemnej:
        - osobiście w kasie biletowej,
        - przesyłką pocztową na adres:

          „PKP Intercity” S.A.

          Al. Jerozolimskie 142 A

          02-305 Warszawa

    d) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.

Pozostałe warunki przejazdu

38. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód.